

Macrozona SUR

y su adaptación al contexto de pandemia

**Reporte de
Experiencia
de Calidad**

Agencia de
Calidad de la
Educación



Índice

I. Introducción	5
II. Objetivo del Reporte	8
II.1. Objetivo general	8
II.2. Objetivos específicos	8
III. Contexto del trabajo implementado por la Macrozona Sur en 2020	9
IV. Articulación en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación 2020	11
IV.1. Experiencias de vinculación y articulación con el Mineduc	12
IV.2. Planes Regionales SAC	13
IV.3. Experiencias de difusión y vinculación con otros actores del sistema	14
IV.4. Articulación con el Servicio Local de Educación Pública Llanquihue	15
IV.5. Difusión y aplicación del Diagnóstico Integral de Aprendizajes en la Macrozona Sur	16
IV.6. Difusión territorial del Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)	18
IV.7. Consulta Ciudadana	19
V. Implementación de dispositivos de Evaluación y Orientación 2020	21
V.1. Localización de los dispositivos de Evaluación y Orientación implementados	21
V.2. Resultados de la implementación de dispositivos de Evaluación y Orientación 2020	24
VI. Experiencias representativas del trabajo desarrollado durante 2020	34
VII. Conclusiones y Desafíos	38
VII.1. A nivel del sistema educativo	39
VII.2. A nivel del Sistema de Aseguramiento de la Calidad	39
VII.3. A nivel de la Macrozona Sur	41

En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “el profesor” y sus respectivos plurales, así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo, para referirse a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo utilizando “o/a”, “los/las” y otras fórmulas similares, las que suponen una saturación gráfica que puede dificultar la lectura de los textos.

Reporte de Experiencia de Calidad Macrozona Sur

Agencia de Calidad de la Educación

www.agenciaeducacion.cl

contacto@agenciaeducacion.cl

Benavente 511, oficina 601, piso 6

Puerto Montt

2021

I. Introducción

La Agencia de Calidad de la Educación forma parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar (SAC)¹, conformado además por el Ministerio de Educación, la Superintendencia de Educación y el Consejo Nacional de Educación. En este contexto, tiene como funciones centrales y distintivas evaluar y orientar el sistema educativo, para que este propenda al mejoramiento y la equidad de oportunidades para que todos los estudiantes puedan recibir una educación de calidad. Para ello, la Agencia evalúa, informa y orienta los procesos y resultados de las comunidades educativas, con el fin de contribuir al aseguramiento de altos estándares educativos y movilizar a los establecimientos hacia el mejoramiento de la calidad de la educación que ofrecen.

Para el adecuado desarrollo de sus funciones a lo largo del territorio nacional, la Agencia cuenta con cinco oficinas Macrozonales. Cada una está encargada de implementar localmente las actividades institucionales, con especial

¹ Ley 20529.

énfasis en la evaluación y orientación del desempeño de los establecimientos educacionales. Así, estas organizan y gestionan administrativamente su propio funcionamiento; coordinan la realización de las visitas evaluativas; desempeñan importantes tareas de despliegue, comunicación y difusión de las diversas iniciativas que se desarrollan en la Agencia; y gestionan distintas instancias de articulación con las otras instituciones que conforman el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todo el país, con lo que contribuyen a una mayor presencia del servicio en el territorio nacional.

Las cinco oficinas Macrozonales de la Agencia son:

Macrozona	Oficina Macrozonal	Regiones
Norte	Sede en la ciudad de Iquique	Arica y Parinacota Tarapacá Antofagasta Atacama
Centro Norte	Sede en la ciudad de Santiago	Coquimbo Valparaíso Metropolitana de Santiago Libertador General Bernardo O'Higgins
Centro Sur	Sede en la ciudad de Concepción	Maule Ñuble Biobío La Araucanía
Sur	Sede en la ciudad de Puerto Montt	Los Ríos Los Lagos
Austral	Sede en la ciudad de Punta Arenas	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo Magallanes y de la Antártica Chilena

Durante 2020, en el contexto de la pandemia por covid-19, las escuelas han cumplido un rol clave en cuanto a buscar distintas formas de dar continuidad a los aprendizajes de niños, niñas y jóvenes, además de proporcionar acompañamiento socioemocional tanto a los estudiantes como a sus familias. Esto exigió, a la vez, que todo el sistema educativo se adaptara y generara nuevas estrategias y herramientas para llevar adelante el aprendizaje a distancia, implementar modalidades híbridas de educación o asegurar las condiciones básicas para el retorno a la presencialidad.

Del mismo modo, la Agencia se adaptó para mantener su interacción con las escuelas y liceos del país, ajustando y creando nuevas herramientas de evaluación de aprendizajes, de bienestar socioemocional y de evaluación y orientación del desempeño, así como estableciendo nuevas formas de comunicarse de manera remota con las comunidades educativas.

En este marco, a través de todas sus oficinas Macrozonales, la Agencia llegó a los establecimientos educacionales con iniciativas como la *Mentoría para equipos directivos* y *Agencia Conecta* que posibilitaron la implementación de espacios de orientación para líderes educativos de todo el país; el *Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)*, aportando información inmediata sobre los aprendizajes y el estado socioemocional de los estudiantes; y las *Visitas de Evaluación y Orientación en modalidad remota*. Todas estas instancias buscaron darle continuidad a la labor de la Agencia de evaluar y orientar en el contexto de pandemia, contribuyendo con información para la toma de más y mejores decisiones para el bienestar de los estudiantes a lo largo de todo el país y la continuidad de sus procesos de aprendizaje.

II. Objetivo del Reporte

II.1. OBJETIVO GENERAL

Describir el vínculo que ha desarrollado la Macrozona Sur de la Agencia de Calidad de la Educación con el territorio en el que se asienta durante 2020.

II.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las características generales del territorio y las particularidades de la gestión escolar en la Macrozona Sur.
2. Describir el trabajo que ha realizado la Agencia mediante las *Visitas de Evaluación y Orientación* y de manera conjunta con otras instituciones del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Macrozona Sur.
3. Identificar experiencias particulares y aprendizajes que la Macrozona Sur ha desarrollado en el trabajo con las comunidades escolares.
4. Plantear desafíos para los diferentes niveles del sistema educativo, a partir del vínculo de la Macrozona Sur con el territorio.

III. Contexto del trabajo implementado por la Macrozona Sur en 2020

A causa de la situación sanitaria ocurrida durante 2020, fue necesario modificar en gran medida las formas de desenvolvernarnos en la vida cotidiana y, particularmente, de funcionamiento del sistema educativo. Las comunidades escolares debieron adaptarse a un sistema de educación remoto que exigió repensar los tiempos, espacios y dinámicas del aula, transformando los propios hogares en salas de clases donde madres, padres y apoderados debieron asumir un rol más protagónico para acompañar el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Desde el comienzo de la emergencia sanitaria, la Agencia de Calidad de la Educación buscó adaptarse a los nuevos desafíos y necesidades que las comunidades educativas estaban enfrentando. Así, en su rol de evaluar, orientar e informar, ajustó sus estrategias al servicio de las escuelas y los aprendizajes. De este modo, logró dar respuesta oportuna a distintas necesidades que el territorio presentó, particularmente, para dar continuidad al proceso educativo en los distintos establecimientos y ser soporte técnico para los sostenedores o directores que lo solicitaron.

En particular, la Macrozona Sur enfrentó esta emergencia sanitaria dando continuidad a sus labores y funciones en el territorio en modalidad remota. De este modo, se desplegaron apoyos transversales a distintos actores del sistema educativo, a través de encuentros virtuales que permitieron dar continuidad, por una parte, a las *Visitas de Evaluación y Orientación* y, por otra, a todas las acciones de vinculación con el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación en el territorio.

Como siempre, uno de los desafíos más relevantes para el territorio fue la llegada a las comunidades educativas rurales, por las dificultades de acceso y conectividad que históricamente han presentado, lo que reta permanentemente al equipo de la Macrozona a llegar de manera oportuna con la orientación que requieren. Según los datos estadísticos de la Agencia, el 55% de los establecimientos de la región de Los Lagos son rurales, mientras que en la región de Los Ríos los establecimientos de este tipo llegan al 59%.

IV. Articulación en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación 2020

A continuación, se presentan las principales experiencias que ha llevado adelante la Macrozona Sur, con el propósito de mancomunar esfuerzos y articular la entrega de apoyos a los distintos actores del sistema educativo, en el marco del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación. Estas acciones han permitido a la Agencia poner de relieve la importancia de dar continuidad a procesos educativos de calidad.

IV.1. EXPERIENCIAS DE VINCULACIÓN Y ARTICULACIÓN CON EL MINEDUC

Durante 2020, el foco de la Macrozona Sur se centró en mantener un canal de comunicación continuo con los distintos representantes del Mineduc en el territorio, con el propósito de contribuir en la entrega de orientación e información a las comunidades educativas, en un periodo de incertidumbre por el inicio de la pandemia y la consecuente suspensión de las actividades presenciales.

En paralelo y ajustándose a dicho propósito, se creó una agenda de trabajo de contingencia para mantener activa la comunicación y la articulación, pese a la suspensión del trabajo de los equipos en terreno, considerando como grupo objetivo a los integrantes de las mesas SAC, los jefes de los Departamentos Provinciales de Educación (Deprov) y los sostenedores. Esta agenda priorizada se enfocó en mantener las comunicaciones; transmitir la adaptación de las estrategias con las que se evalúa y orienta a los establecimientos; y poner a disposición datos e información para activar las mesas SAC en cada una de las regiones que conforman la Macrozona Sur.

En este marco, se destaca el desarrollo de jornadas de trabajo con profesionales de los Deprov de Valdivia y Ranco, en la región de Los Ríos; y de Osorno, Llanquihue, Chiloé y Palena, en la región de Los Lagos, en las cuales se enfatizó en la información sobre herramientas dispuestas y adaptadas a las necesidades contextuales, sobre todo para el conocimiento de los supervisores del Mineduc, en razón de su contacto permanente con las escuelas y liceos del territorio.

Como resultado de estos encuentros, se acuerda notificar con antelación y de manera oportuna a los equipos técnicos de los Deprov sobre la realización de las *Visitas de Evaluación y Orientación* en cada territorio, con el objeto de lograr una mayor coordinación interinstitucional y, además, permitir a los evaluadores contar con más tiempo para el análisis de la información que pudiera surgir de esa instancia, en virtud del apoyo brindado a la escuela por los supervisores del Mineduc, lo que ha sido altamente valorado por estos profesionales.

Todo esto ha permitido establecer una mejor conexión profesional entre los equipos, lo que se ha evidenciado, por ejemplo, en los espacios de participación de supervisores en las visitas. Igualmente, la notificación oportuna de estas permitió disponer de datos e información de contexto, que como miembros del SAC, nos permite proponer orientaciones más contextualizadas a los establecimientos visitados, de acuerdo a sus necesidades, pero en el marco de la priorización curricular propuesta por el Mineduc.

Considerando que el SAC propende a una articulación permanente en los distintos territorios, es importante destacar la impronta que ha tenido esta Macrozona en la generación de un vínculo que considere tanto las particularidades locales como el rol de los equipos de supervisores que trabajan con escuelas de las zonas rurales e insulares del territorio. En este sentido, se hace hincapié permanente en considerar ese conocimiento y el desafío de los equipos técnicos de las escuelas, liceos y colegios, otorgándole valor al contexto, a los anhelos y a la riqueza de cada una de las comunidades educativas.

IV.2. PLANES REGIONALES SAC

Dada la contingencia sanitaria, la periodicidad de las distintas mesas SAC, lideradas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Educación, fue irregular en relación a la forma en que habían funcionado históricamente. Pese a ello, se logró la convocatoria, manteniendo la visión de orientar y asesorar a los establecimientos que más apoyo requerían según su Categoría de Desempeño y, ahora, a causa de la pandemia.

De acuerdo al análisis realizado en las mesas SAC al inicio de la pandemia, sobre la inminente dificultad e impacto negativo que podría tener en los aprendizajes la suspensión de clases presenciales y los problemas de conectividad en las zonas rurales para la implementación de educación a distancia, todas las instituciones redireccionaron, flexibilizaron y adaptaron sus planes propuestos para 2020. Ante esto, la Macrozona Sur elaboró y puso a disposición de las mesas la mayor cantidad de información, con el fin de fortalecer el trabajo colaborativo para abordar las nuevas prioridades. En este marco, se difundieron las herramientas de orientación y evaluación dispues-

tas para los establecimientos educacionales, como *Agencia Orienta: Mentoría para equipos directivos*, las *Visitas de evaluación y orientación*, *Conexión Docente* y se gestionó una agenda para difundir estas estrategias con los equipos técnicos de los Deprov. Gracias a esta coordinación, se logró llegar con prontitud a los sostenedores, quienes de manera directa informaron a los directores y directoras de los establecimientos. En concreto, se entregó orientación a los seis departamentos provinciales de ambas regiones, con la participación de los supervisores y, en ocasiones, de directores y directoras de establecimientos. Es importante destacar que este trabajo colaborativo se mantiene hasta el día de hoy.

De acuerdo a la información que las jefaturas de los Deprov y algunos supervisores entregaron en las diversas reuniones y en los Talleres de Uso de Datos realizados por la Agencia, se reconoce la relevancia del apoyo y las orientaciones brindadas a las escuelas, al igual que la posterior disposición de los establecimientos a sumarse al *Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA)*, que permitió a los establecimientos evaluar a los estudiantes y tomar decisiones basadas en datos.

Por último, el trabajo de coordinación y colaboración interinstitucional que ha promovido la Macrozona pone como nuevo desafío, en el mediano plazo, la instalación de procesos colaborativos de análisis de los datos disponibles. En específico, es esencial avanzar en el aprovechamiento oportuno de los datos que la Agencia pone a disposición y en la posterior orientación al sistema, en base a análisis certeros que permitan tomar decisiones. En esta línea, el reto es socializar los informes de visita y profundizar en su análisis junto a otros actores del sistema educacional.

IV.3. EXPERIENCIAS DE DIFUSIÓN Y VINCULACIÓN CON OTROS ACTORES DEL SISTEMA

Durante 2020, también se dio inicio a una serie de actividades de difusión del quehacer de la Agencia con las escuelas de pedagogía de distintas universidades del territorio, lo que surge en respuesta a su necesidad de complementar el conocimiento de los profesores en formación acerca de la labor de la institución. En este marco, se desarrollaron charlas y conversatorios dirigidos

a estudiantes de pedagogía, de programas de magíster en educación y a educadoras y técnicas en educación parvularia. Cabe señalar que el contexto de trabajo remoto favoreció la posibilidad de abrir estos espacios, que se centraron en el rol de la Agencia, sus estrategias de evaluación y orientación en el contexto actual, la difusión de la ley que crea el SAC y el Sistema de Aseguramiento de Calidad de Educación Parvularia, entre otras temáticas.

Es importante mencionar que estos espacios también se han constituido en una excelente oportunidad para explicar los roles de las instituciones que conforman el SAC, clarificar las funciones específicas de la Agencia y ampliar la mirada sobre su rol evaluativo.

Teniendo en cuenta lo anterior, los profesionales de la Macrozona Sur consideran siempre necesario fortalecer estos espacios de articulación y difusión, pues permiten extender el conocimiento público de la institución, ampliando la difusión de sus objetivos y su quehacer con los docentes en formación, futuros profesionales que, probablemente, se desempeñarán en las comunidades educativas del territorio. Sin duda, tener un acercamiento en esta etapa de formación aporta a posicionar a la Agencia como un actor clave del sistema no solo por su rol evaluativo, sino también como facilitador en el proceso de desarrollo profesional docente.

IV.4. ARTICULACIÓN CON EL SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA LLANQUIHUE

Otro hito para la región de Los Lagos fue el proceso de preparación para la instalación del Servicio Local de Educación Pública de Llanquihue (SLEP Llanquihue), durante el segundo semestre 2020, el primero proyectado para iniciar su funcionamiento en la Macrozona Sur el año 2021.

En la preparación al traspaso de los establecimientos de las comunas de Flesia, Frutillar, Los Muermos, Llanquihue y Puerto Varas, se dio inicio a un trabajo de difusión al interior de las comunidades educativas sobre este gran desafío de la educación pública en la región. En este marco, la Macrozona toma contacto temprano con las jefaturas de este servicio para propiciar un trabajo colaborativo y entregar a su equipo técnico la información disponible,

en el marco de las *Visitas de evaluación y orientación* implementadas por la Agencia y otros datos dispuestos por el sistema educativo (Simce, IDPS, Categoría de Desempeño), de los 84 establecimientos educacionales que dependen de este SLEP. Cabe destacar que el 73% de estos establecimientos son rurales, lo que representa todo un desafío para la Agencia, en cuanto a la forma de dar respuesta a sus necesidades de orientación y la entrega de herramientas diagnósticas como el DIA, tanto por los indicadores de priorización de visita para aquellos establecimientos que no cuentan con Categoría de Desempeño, como por las condiciones logísticas de acceso territorial.

En este contexto, es importante instalar procesos de diálogo permanente con el SLEP Llanquihue, para llevar adelante un análisis de los distintos reportes de resultados generados por la Agencia y, de esta manera, aportar en la toma de decisiones con respecto a los apoyos que requieren los establecimientos. Estos espacios de transferencia de información requieren de la definición de canales de comunicación y trabajo colaborativo entre los equipos de ambas instituciones, por ejemplo, en torno a la identificación de prácticas y experiencias significativas en los establecimientos que administran.

IV.5. DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE APRENDIZAJES EN LA MACROZONA SUR

El contexto de pandemia exigió a todas las instituciones públicas reformular sus formas de trabajo. En este escenario, la Agencia y sus distintas Macrozonas comprendieron la urgencia de evaluar y orientar oportunamente a los establecimientos, poniendo al servicio de los equipos directivos el *Diagnóstico Integral de Aprendizajes* (DIA). El DIA es una evaluación externa y voluntaria, cuyo propósito es contribuir a que las escuelas monitoreen internamente los aprendizajes socioemocionales y académicos de sus estudiantes. Para ello, durante el segundo semestre se puso a disposición de todos los establecimientos del país una plataforma con instrumentos para evaluar las áreas de Lenguaje y Matemática, de acuerdo a la priorización curricular 2020, así como cuestionarios y una actividad para evaluar el área socioemocional. El DIA entrega reportes inmediatos para orientar a los equipos directivos y docentes en la toma de decisiones pedagógicas pertinentes y oportunas,

de manera que puedan identificar a aquellos estudiantes que necesiten más apoyo.

La difusión del DIA, a través de la gestión local de reuniones remotas o por correo electrónico, se enfocó en comunicar la importancia de la inscripción y su aplicación, apuntando a sostenedores, directores de escuela y sus equipos técnicos, y, de manera estratégica, a los Deprov de la Macrozona. Del mismo modo, a nivel del SAC, se informó permanentemente sobre avances en la inscripción de establecimientos y se planteó el desafío de comunicar la importancia de aplicar este instrumento a estudiantes de las escuelas con mayores problemas de conectividad. Para ello, la Agencia distribuyó a establecimientos rurales y de categoría de desempeño Insuficiente el material impreso, con el apoyo de los Deprov en ambas regiones, logrando la coordinación necesaria para su correcta aplicación.

Por su parte, el trabajo periódico de la Macrozona estuvo enfocado en resolver consultas y asesorar a equipos técnicos de los establecimientos inscritos, sobre todo en lo que respecta a la aplicación de la herramienta considerando elementos de su contexto, como la falta de conectividad o el poco contacto con algunos estudiantes y sus familias; ambas situaciones emergieron con frecuencia en las conversaciones durante el periodo de difusión. Aun así, en términos de cobertura, el DIA fue aplicado a un total de 36.541 estudiantes de la Macrozona Sur, de los cuales 9.644 corresponden a la región de Los Ríos y 26.897 a la de Los Lagos, siendo esta última un gran desafío en términos de difusión por la dispersión geográfica de su territorio.

En la Macrozona Sur, en términos generales, fue altamente valorada esta herramienta diagnóstica por parte de las autoridades de educación, otorgando valor a la articulación del SAC puesto que permitió un trabajo más efectivo y eficiente en la promoción de su implementación en los establecimientos del territorio. Igualmente, la coordinación activa entre las instituciones permitió un mayor porcentaje de participación de establecimientos educacionales. Por su parte, para los profesionales de la Macrozona todo este proceso representó un desafío, ya sea para transmitir su valor como diagnóstico del momento, o como un instrumento que otorga información para proyectar el trabajo 2021, orientando a equipos directivos que, a pesar de dar

cuenta de una sobrecarga de intervenciones, destacaban el DIA como una herramienta necesaria para conocer los niveles de aprendizaje alcanzados en el primer periodo de la pandemia. En este sentido, la posibilidad de contar con reportes de resultados inmediatos fue esencial para despertar interés por esta herramienta en los establecimientos.

IV.6. DIFUSIÓN TERRITORIAL DEL DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE DESEMPEÑO (DID)

Considerando que en 2021 se pone en marcha el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de Educación Parvularia, la Agencia, en el marco de sus funciones de evaluar, informar y orientar a los establecimientos, desarrolló el Modelo de Evaluación y Orientación para Educación Parvularia que consta de 4 etapas: *Diagnóstico Integral de Desempeño*, elaboración del algoritmo de priorización de establecimientos a evaluar, *Visitas de Evaluación y Orientación*, y monitoreo de aprendizajes.

En este marco, el *Diagnóstico Integral de Desempeño* (DID) tiene como propósito contribuir a la mejora del desempeño de los centros educativos de educación parvularia de acuerdo a los Estándares Indicativos del Desempeño para el nivel, a través de la reflexión y autoevaluación de cada comunidad educativa. Se espera que este diagnóstico sea aplicado por todos los jardines infantiles, pero en una primera etapa se dió inicio a la marcha blanca del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de Educación Parvularia (SAC EP) que abordó sólo a los jardines con reconocimiento oficial.

Es así como la Macrozona Sur emprendió la tarea de difundir esta iniciativa en el territorio para favorecer la inscripción en el DID, la cual se transformó en una de las acciones de mayor importancia durante 2020, por tratarse de un instrumento nuevo que generó gran interés por parte del sistema educativo de este nivel. En este marco, se inicia una coordinación con la unidad encargada de implementar la política desde la Subsecretaría de Educación Parvularia en cada una de las Secretarías Regionales Ministeriales de la Macrozona. Gracias a esta coordinación y en reuniones remotas con sostenedores Junji, Fundación Integra y de jardines Vía Transferencia de Fondos (VTF), se logró difundir primero el modelo de evaluación y orientación y luego, las etapas

del DID. Además de esto, se implementó una difusión a través de reuniones, *webinars* y mesas de trabajo en las regiones de Los Lagos y de Los Ríos.

En todas estas acciones, fue esencial el apoyo y logística desplegada por la Unidad de Educación Parvularia de la Agencia, que permitió generar una mayor apropiación de los temas ligados al nivel y del material disponible; así como el desarrollo de jornadas y la respuesta oportuna de consultas, lo cual representó un facilitador para la Macrozona. A su vez, en opinión de los miembros del SAC EP en el territorio, la articulación del sistema constituye una fortaleza, porque ha permitido estar en pleno conocimiento de cada etapa del diagnóstico; destacan la comunicación y los espacios de encuentro como elementos clave para el proceso. Asimismo, valoran el trabajo de la Agencia, su compromiso y disposición permanente para la correcta difusión y posterior aplicación de la herramienta.

En síntesis, el modelo de evaluación y orientación para el nivel de educación parvularia es un hito para el SAC EP, que se suma a la actualización de las Bases Curriculares del nivel, el Marco para la Buena Enseñanza y la elaboración de los Planes de Mejoramiento Educativo (PME). Asimismo, es importante transmitir lo que significa para el nivel de educación parvularia contar con un modelo evaluativo transversal para la mejora de sus procesos de gestión y enfocado en las interacciones pedagógicas, que constituyen el eje central para el desarrollo de los aprendizajes de niñas y niños; y cambiar gradualmente el paradigma de evaluación en las comunidades, centrándolo en la necesidad de mirar los procesos internos y desde ahí co-construir la mejora.

IV.7. CONSULTA CIUDADANA

Entre el 24 de agosto y el 30 de septiembre de 2020, la Agencia llevó adelante una Consulta Ciudadana, con el propósito de recoger las percepciones de madres, padres y apoderados sobre la calidad de la educación en el contexto de pandemia. En esta línea, la participación de la Macrozona consistió en la difusión de la consulta hacia distintos actores clave del sistema educativo para motivarlos a participar. En el territorio se alcanzó un total de 2.471 encuestados: 746 en la región de Los Ríos y 1.725 en la de Los Lagos.

En relación a los resultados de la consulta a nivel nacional, más de la mitad de los participantes señala que durante el periodo observado el sistema educativo ha conseguido entregar una educación de calidad a pesar del contexto, resultados similares a los obtenidos en las regiones de Los Ríos (55%) y de los Lagos (58%). Se destaca también la preocupación transversal de los apoderados por dar continuidad a los aprendizajes de los alumnos y el énfasis en su evaluación, lo que se transformó también en la principal preocupación de las comunidades educativas. También fue importante recoger su visión de los establecimientos educacionales como espacios de socialización fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes, aspecto clave en la definición de calidad para padres, madres y apoderados, y que consideran que se vio afectado negativamente a causa de la pandemia.

En este marco, fue relevante la coordinación con el territorio y la colaboración de cada jefatura regional para difundir la consulta y motivar a sus comunidades a ser parte de la iniciativa. En esta, también se incorporó al nivel de educación parvularia, particularmente en la región de Los Lagos, a través de la Fundación Integra, mediante una difusión que consiguió aumentar el nivel de participación de la región. Todo esto da cuenta de la importancia de mantener canales expeditos de comunicación y una cultura de trabajo colaborativo que es especialmente destacable con las autoridades de educación de las dos regiones que conforman la Macrozona.

V. Implementación de dispositivos de Evaluación y Orientación 2020

V.1. LOCALIZACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DE EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN IMPLEMENTADOS

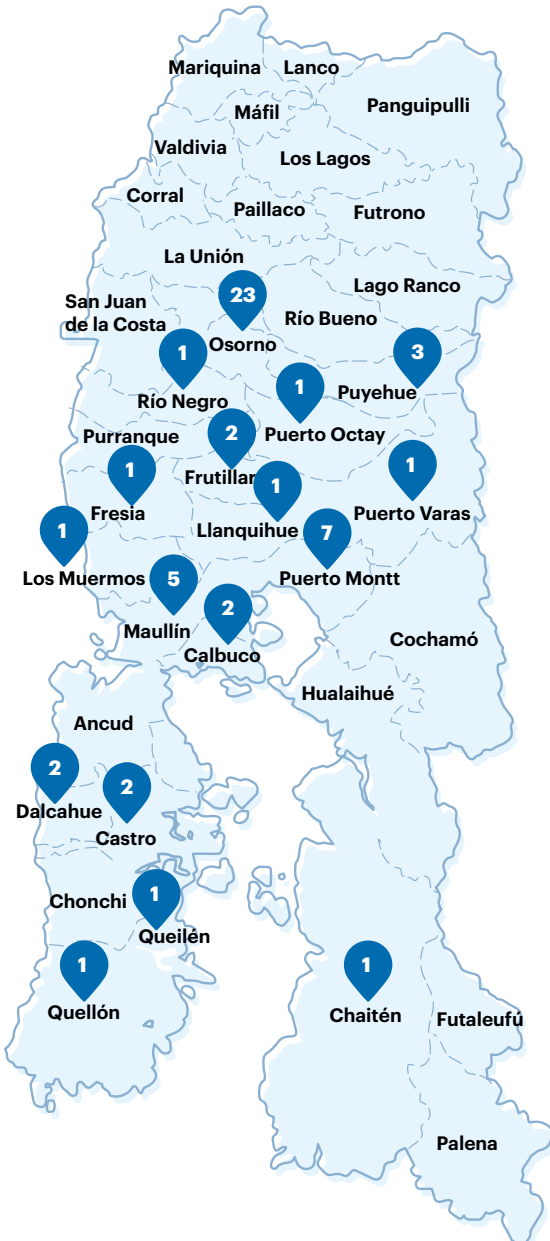
Macrozona **Sur**

Región de los Ríos



Comuna	Visitas de Evaluación y Orientación	Mentoría	Agencia Conecta	Total de Visitas 2020
LA UNIÓN	0	3	0	3
LANCO	0	1	1	2
LOS LAGOS	1	2	2	5
MÁFIL	0	1	0	1
MARIQUINA	0	1	0	1
PAILLACO	0	1	0	1
PANGUIPULLI	0	3	2	5
RÍO BUENO	0	2	1	3
VALDIVIA	2	4	1	7
Total de Visitas	3	18	7	28

Macrozona Sur Región de los Lagos



Comuna	Visitas de Evaluación y Orientación	Mentoría	Agencia Conecta	Total de Visitas 2020
CALBUCO	0	2	0	2
CASTRO	1	1	0	2
CHAITÉN	0	1	0	1
DALCAHUE	0	1	1	2
FRESIA	0	1	0	1
FRUTILLAR	0	1	1	2
LLANQUIHUE	0	1	0	1
LOS MUERMOS	0	1	0	1
MAULLÍN	1	3	1	5
OSORNO	0	17	6	23
PUERTO MONTT	3	2	2	7
PUERTO OCTAY	0	1	0	1
PUERTO VARAS	0	0	1	1
PUYEHUE	0	2	1	3
QUEILÉN	0	1	0	1
QUELLÓN	0	1	0	1
RÍO NEGRO	0	1	0	1
Total de Visitas	5	37	13	55

V.2. RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE DISPOSITIVOS DE EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN 2020

V.2.1. Agencia Orienta: Mentoría para equipos directivos

Desde el primer aviso de la situación que vivía el país, un equipo de profesionales de todo el país se dispuso a llevar adelante un proceso creativo que puso en juego la innovación, las capacidades de trabajo colaborativo y el conocimiento de las escuelas, para desarrollar la primera estrategia de orientación a las comunidades educativas en contexto de pandemia, lo que significó todo un desafío para la institución y la Macrozona en particular.

Así, en mayo de 2020 se inició la implementación de *Agencia Orienta: Mentoría para equipos directivos*. El propósito de esta estrategia fue poner a los profesionales de la institución al servicio de las escuelas, de modo de que, en un momento en que no era pertinente evaluar, entregaran orientación a los equipos directivos para que, en medio de la contingencia, pudieran priorizar esfuerzos para desarrollar sus procesos, prácticas o estrategias de gestión institucional. Asimismo, este encuentro remoto voluntario permitió otorgar un espacio de contención a muchas comunidades educativas que no habían sido visitadas por la Agencia con anterioridad, recogiendo sus necesidades de orientación en temáticas de contención socioemocional, liderazgo, gestión curricular, evaluación de aprendizajes y uso de recursos para la gestión pedagógica. Además, en la *Mentoría* se innovó con la entrega de herramientas concretas que estaban disponibles en el sistema, para fortalecer la orientación del tema que se priorizó en conjunto con el establecimiento.

La implementación de la estrategia en la Macrozona requirió de un aprendizaje progresivo para que sus profesionales conocieran sus alcances metodológicos y se apropiaran de la base de herramientas disponible para orientar a las escuelas. En este proceso, cada profesional fue descubriendo nuevas alternativas que ofrecer a los equipos directivos de acuerdo a sus necesidades.

En la Macrozona Sur se implementaron 52 *Mentorías*: 17 en establecimientos de la región de Los Ríos y 35 en la región de los Lagos. El 77% de estas visitas se llevó a cabo en establecimientos municipales y el 23% en parti-

culares subvencionados. Es importante señalar que, aunque la mayoría de las *Mentorías* se realizaron en establecimientos urbanos, el 30% de estos encuentros remotos fue con escuelas o liceos rurales, característica central del territorio. Esto demuestra que esta estrategia abrió posibilidades de llegar a comunidades de diversas características.

En lo relacionado con las temáticas de orientación, las que fueron priorizadas con mayor frecuencia por los establecimientos visitados en la Macrozona Sur fueron evaluación de aprendizajes (38%) y contención socioemocional (37%). Al analizar los resultados por dependencia, se puede observar que tres de cada cuatro establecimientos particulares subvencionados priorizaron la temática de contención socioemocional, mientras que casi la mitad de los establecimientos municipales decidió recibir orientación en la temática de evaluación de aprendizajes. En tanto, al observar los resultados por nivel de enseñanza, los establecimientos que imparten educación básica priorizaron en su mayoría la temática de evaluación de aprendizajes, mientras que los establecimientos de educación media priorizaron equitativamente contención socioemocional y evaluación de aprendizajes.

Con todo, las *Mentorías* permitieron conocer la especificidad de cada experiencia y sostener un diálogo abierto con las comunidades educativas a través de sus equipos directivos, pudiendo conocer las distintas estrategias que comenzaban a desarrollar y las innovaciones que algunos estaban implementando para abordar de la mejor forma los aprendizajes de sus estudiantes. Cabe destacar el interés y la disposición de los establecimientos por participar de esta experiencia y abrir su trabajo a nuevas alternativas ofrecidas desde una mirada externa. A su vez, para la Macrozona, las *Mentorías* fueron una herramienta que permitió llegar de manera oportuna a las escuelas que lo requerían y en un espacio dialogado, de escucha mutua y de colaboración profesional, abriendo un camino para la Agencia y su rol orientador del sistema educativo.

V.2.2. Visitas de Evaluación y Orientación

La emergencia sanitaria hizo repensar la forma en que la Agencia debía seguir cumpliendo con su mandato legal de evaluar y orientar el desempeño de los

establecimientos educacionales. Con este fin, durante el segundo semestre se implementó la *Visita de Evaluación y Orientación en modalidad remota*, cuyo marco de acción priorizó 29 de los 59 Estándares Indicativos de Desempeño, atendiendo a aquellos más importantes de evaluar en el contexto de pandemia. De este modo, las visitas lograron recoger información relevante sobre las estrategias que los establecimientos desarrollaban en distintos ámbitos de la gestión escolar para dar continuidad a su servicio educativo en el escenario que se estaba viviendo.

En la Macrozona Sur se visitaron ocho establecimientos educacionales. Tres visitas tuvieron lugar en la región de Los Ríos, en la provincia de Valdivia; y cinco en la región de Los Lagos, cuatro en la provincia de Llanquihue y una en la de Chiloé, todos establecimientos de dependencia municipal. Estas evaluaciones dieron cuenta de las principales fortalezas y debilidades que presentaban los establecimientos, y derivaron en la entrega de orientaciones para la gestión de acuerdo a los Estándares Indicativos de Desempeño.

Para que el análisis de los resultados de estas visitas permitiera entregar información relevante al sistema educativo y contribuyera a mejorar la gestión de apoyos pertinentes a los requerimientos de las comunidades educativas, se asociaron las 16 fortalezas y debilidades recogidas con los focos de apoyo técnico-pedagógico definidos por la División de Educación General (DEG) del Mineduc. De este modo, se mostró un panorama general de la situación de los establecimientos del territorio durante 2020, que puede aportar en focalizar estrategias de apoyo para los establecimientos y sus sostenedores en aquellos elementos más descendidos.

Principales fortalezas identificadas

La mayor concentración de fortalezas se asocia temáticamente al foco de apoyo técnico-pedagógico Evaluación, nivelación y monitoreo de los aprendizajes. En efecto, se advierte que casi un tercio de las fortalezas identificadas se relacionan con que los establecimientos lograron dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje a pesar del contexto sanitario. En general, estos establecimientos fueron capaces de instalar algunos lineamientos técnicos que permitieron implementar el currículum en modalidad remota.

Al respecto, se destacan experiencias exitosas en el uso de guías de trabajo, los textos de estudio y la conexión remota de los estudiantes a clases sincrónicas, cuando la conectividad lo permitía. Además, varios establecimientos avanzaron en ajustar su programación curricular de acuerdo a la priorización de Objetivos de Aprendizaje dispuesta por el Mineduc.

Asimismo, una parte relevante de las fortalezas observadas, cerca del 20%, se asocia al foco de apoyo Mineduc denominado Implementación de un ambiente escolar organizado. En esta línea, se advierte que varios de los establecimientos visitados logran instalar rutinas para su funcionamiento a pesar de la situación sanitaria, entre ellas, definir horarios de clases en modalidad remota, implementar actividades asincrónicas y distribuir materiales físicos a los estudiantes que, dada su ubicación geográfica, no tenían acceso a internet. En este ámbito también se destaca que, por su contexto territorial, algunos establecimientos tomaron la decisión de que sus funcionarios asistieran presencialmente por turnos para asegurar su funcionamiento y poner a disposición material de estudio.

Principales oportunidades de mejora

Con respecto a los procesos menos desarrollados por las comunidades educativas, las principales debilidades se identificaron también en el foco de apoyo técnico-pedagógico evaluación, nivelación y monitoreo de los aprendizajes. Al respecto, más de un tercio de las debilidades identificadas dicen relación con que los establecimientos presentaron dificultades para abordar la evaluación de los aprendizajes. En específico, se advierte que fue complejo avanzar en la implementación de estrategias para retroalimentar y monitorear los aprendizajes, lo que limitó las posibilidades de obtener información relevante sobre los estados de avance y, con ello, tomar decisiones para mejorar las prácticas pedagógicas. Entre las principales causas que se identifican están la baja conectividad de los estudiantes a actividades sincrónicas por la complejidad del territorio, dada por la ruralidad, problemas de conexión, entre otros, y la devolución tardía de las guías de estudio.

Otro grupo de debilidades, cercano al 20%, se asocia al foco de apoyo técnico-pedagógico Observación y retroalimentación de las prácticas peda-

gógicas, que considera todas aquellas acciones orientadas a otorgar un acompañamiento pedagógico oportuno a todas y todos los docentes. En específico, se advierte que hubo importantes dificultades para acompañar y apoyar a los docentes, ya que no se logró entregar retroalimentación sobre las planificaciones de clases considerando la priorización curricular ni implementar observaciones de clases que permitieran orientar las interacciones pedagógicas que se daban en modalidad remota, dificultando la identificación de buenas prácticas y de necesidades de apoyo en el contexto de clases a distancia.

Principales orientaciones entregadas

Más del 60% de las orientaciones contextualizadas entregadas a los establecimientos para contribuir en la mejora de sus procesos educativos se relaciona con generar estrategias de retroalimentación de aprendizajes. Entre ellas destacan la invitación a participar del *Diagnóstico Integral de Aprendizajes* para acceder a información relevante del estado actual de los aprendizajes en Lectura y Matemática, e instalar procesos de evaluación formativa que, dado el contexto de clases remotas, se torna fundamental para dar seguimiento a distancia a los avances de cada estudiante. Por otra parte, se recomienda con frecuencia desarrollar o retomar procesos de acompañamiento docente que quedaron relegados por el contexto sanitario, esta vez con foco en la priorización curricular y las observaciones y retroalimentación de clases.

También es importante señalar que desde 2020, los Informes de las *visitas de Evaluación y Orientación* innovaron su formato, son más breves, interactivos e incorporan *links* de acceso a diversas herramientas o prácticas destacadas, disponibles en el sistema educativo, que pueden orientar los procesos de mejoramiento descritos en las recomendaciones entregadas. Asimismo, las visitas en modalidad remota consideran el contexto de cada establecimiento y sitúan el foco en la definición conjunta, entre directivos y docentes, de las mejores estrategias pedagógicas a implementar. En este sentido, la percepción de las comunidades educativas es que las visitas abren un espacio de reflexión en torno a sus propios procesos de gestión para avanzar en su ruta de mejora. De igual modo, destacan que los informes en

su formato interactivo se pueden usar como herramienta con sus equipos de trabajo y agregan que tanto su extensión como su contenido se presentan de modo amigable.

V.2.3. Agencia Conecta

Agencia Conecta es una estrategia de orientación y colaboración diseñada para el contexto de pandemia por covid-19, que busca contribuir a orientar a establecimientos que tienen desafíos comunes en algún ámbito de la gestión escolar, a partir de experiencias destacadas que han sido identificadas en otros establecimientos en contexto de pandemia. Esta estrategia entrega posibilidades concretas de propiciar una reflexión entre pares, profesionales de escuelas y liceos que, frente a una misma problemática, tienen la posibilidad de dialogar y compartir sus experiencias y sus formas de abordarla.

El diseño de estos encuentros releva acciones destacadas de comunidades educativas que, por su creatividad y trabajo colaborativo, pudieron abordar de buena forma los aprendizajes, la contención socioemocional o la gestión escolar en general durante 2020, y facilita el acercamiento de comunidades de diferentes partes del país en torno a estos temas, lo que en contexto presencial sería imposible de gestionar. Para los profesionales de la Macrozona Sur fue un desafío que puso en juego la capacidad de escucha activa, empatía y mediación al momento de guiar y orientar los encuentros.

Establecimientos convocados

En la Macrozona Sur fueron 20 los establecimientos que participaron de estos encuentros virtuales *Agencia Conecta*: 13 de la región de Los Lagos y 7 en la de Los Ríos, de los cuales más de un tercio correspondía a comunidades educativas rurales. De modo transversal se pudo constatar una positiva recepción de la iniciativa por parte de los establecimientos, el entusiasmo por superar sus desafíos, la necesidad de espacios de escucha y la generosa disposición a compartir sus logros y dificultades. En este sentido, el contexto permitió a los profesionales de la Macrozona acercarse de una forma distinta a las comunidades educativas, más allá de su rol evaluador, con un sello más centrado en la orientación.

Acciones destacadas

Una Acción Destacada, corresponde a iniciativas de distinta envergadura y complejidad que dan cuenta de la capacidad de respuesta de las comunidades educativas ante la situación causada por la pandemia. Estas iniciativas deben:

- Ser desarrolladas por la comunidad educativa y dar cuenta de un trabajo articulado de distintos integrantes.
- Tener un objetivo común asociado al desarrollo integral del estudiante y/o que favorezcan la continuidad de la labor educativa para el logro de los aprendizajes.
- Dar respuesta oportuna al contexto escolar generado por la pandemia, con acciones nuevas o adaptaciones a las realizadas durante los últimos años.
- Dar cobertura a gran parte del alumnado del establecimiento o a un grupo destinatario específico.

Para identificar estas acciones destacadas, cada Macrozona va entregando información de las prácticas que los paneles evaluadores van conociendo en las escuelas a través de las *Visitas de Evaluación y Orientación*, por consultas abiertas o, en ocasiones, cuando comunidades educativas manifiestan espontáneamente su interés en socializar alguna iniciativa.

Durante 2020, *Agencia Conecta* logró identificar un total de 51 acciones destacadas a nivel nacional, de las cuales ocho corresponden a establecimientos de la Macrozona Sur, cinco de ellas pertenecientes a comunidades rurales. Siete de estas acciones destacadas tienen foco en la dimensión Gestión Pedagógica y una en la dimensión Formación y Convivencia. En este sentido, se valora profundamente el hecho de que, pese a las diversas dificultades de acceso, conectividad y la pandemia, escuelas del territorio hayan logrado generar cambios para responder a sus necesidades prioritarias.

A continuación, se detallan las acciones destacadas en la Macrozona Sur:

- **Articulación entre asignaturas: una estrategia para abordar los aprendizajes** (Escuela Rural Estaquilla, Los Muermos). El equipo directivo y el profesorado deciden implementar actividades concretas y atractivas, junto con articular los Objetivos de Aprendizaje de diferentes asignaturas. Esta estrategia generó mayor participación y compromiso del estudiantado con las tareas académicas, incrementando el porcentaje de retorno de las evidencias del trabajo realizado por los alumnos, mejorando el logro de los aprendizajes y aumentando el involucramiento de las familias en las actividades de aprendizaje propuestas por la escuela. Además, fomentó la definición de lineamientos pedagógicos en ámbitos como la evaluación formativa y la elaboración de guías de aprendizaje.
- **Retroalimentación efectiva en modalidad a distancia** (Liceo Bicentenario People Help People, Pilmaiquén). Esta iniciativa surge ante la necesidad de ajustar y fortalecer el proceso de retroalimentación a distancia, el cual se realizaba de manera general, centrado principalmente en la identificación de errores y la entrega de correcciones de las guías de trabajo. El desarrollo de esta iniciativa permitió avanzar en la definición de lineamientos técnico-pedagógicos, fortalecer las competencias profesionales del profesorado y optimizar los esfuerzos pedagógicos en este ámbito. Asimismo, una retroalimentación más específica ha contribuido a incrementar la participación y compromiso del alumnado con la entrega de sus actividades escolares, así como la confianza en que es posible aprender en un contexto de trabajo a distancia.
- **Uso efectivo de la herramienta ministerial Leo Primero** (Colegio Técnico-Profesional Piedra Azul, Puerto Montt). A partir de la necesidad de dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de emergencia sanitaria, el equipo directivo busca generar acciones para disminuir el rezago académico, principalmente en el área de la lectoescritura. La implementación contextualizada de este programa les permitió dar continuidad a la enseñanza, favoreciendo la participación del estudiantado en las distintas actividades y el aprendizaje de la lectura en los primeros niveles de enseñanza. A su vez, ha fortalecido el trabajo de planificación y organización del establecimiento en dife-

rentes ámbitos de la gestión escolar.

- **Proyectos interdisciplinarios como estrategia que motiva la participación** (Colegio Darío Salas, Puerto Montt). Iniciativa que surge de la necesidad de mejorar los Indicadores de Desarrollo Personal y Social y buscar alternativas que dieran cabida a las asignaturas no priorizadas. De esta forma, se originaron proyectos interdisciplinarios para potenciar en los estudiantes la autoestima académica y la motivación escolar, y promover su participación activa en las actividades educativas, afianzar su identidad y desarrollar habilidades del siglo XXI. Los proyectos han favorecido el incremento en la participación, el interés y la motivación del estudiantado, tanto en el desarrollo de las actividades propuestas como en la conexión a los programas que se transmiten semanalmente vía *streaming*. Además, su desarrollo ha trascendido la comunidad escolar, constituyéndose en un referente para otras actividades similares a nivel comunal.
- **Acompañamiento docente con foco en evaluación formativa para clases remotas** (Escuela de Artes y Cultura, Osorno). Con el objetivo de dar continuidad al proceso de acompañamiento docente en contexto de pandemia por covid-19 y atender las orientaciones entregadas por la Agencia de Calidad de la Educación en la *Mentoría para equipos directivos*, el establecimiento adaptó la pauta de observación a clases remotas y estableció el foco en las estrategias de evaluación formativa y retroalimentación efectiva al proceso de enseñanza y aprendizaje. Este trabajo ha favorecido la motivación del profesorado en la búsqueda y aplicación de estrategias en evaluación formativa. A su vez, el equipo directivo ha identificado prácticas innovadoras desarrolladas por algunos docentes y que pueden ser replicadas.
- **Trabajo interdisciplinario: articulación pedagógica, escuela y comunidad** (Liceo Bicentenario Técnico Adolfo Matthei, Osorno). El establecimiento identificó la necesidad de resguardar el aprendizaje práctico de sus estudiantes y asegurar la operatividad de los espacios educativos donde se desarrollan las competencias del área técnico-profesional. Esta estrategia les ha permitido mejorar la calidad del material pedagógico.

gico desarrollado por el equipo docente para el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia, y ha reforzado el vínculo entre el establecimiento, el estudiantado y las familias.

- **Trabajo colaborativo para dar continuidad al aprendizaje** (Escuela Rural Catamutún, La Unión). El establecimiento visualizó las dificultades de conexión a internet de sus estudiantes para llevar a cabo las clases sincrónicas, dado el contexto de ruralidad. Es por ello que se decidió implementar un sistema de distribución y recepción de material pedagógico, con el objeto de dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje. El trabajo colaborativo desarrollado por la comunidad escolar ha permitido dar continuidad al aprendizaje de todos sus estudiantes, organizar el trabajo de los equipos profesionales y mejorar el material pedagógico. Junto con ello, en los resultados del DIA se observan avances en el logro de aprendizajes de los alumnos.
- **Actividades socioemocionales: una estrategia para mantener el vínculo con las familias** (Escuela Particular Malihue, Los Lagos). Esta iniciativa surge ante la necesidad de mantener el vínculo afectivo y emocional con los estudiantes y sus familias, que se vio afectado por la suspensión de clases. Para ello, el equipo directivo selecciona acciones para favorecer la organización de las familias en relación al proceso de aprendizaje, así como el vínculo afectivo y emocional entre los integrantes de las familias y el establecimiento. Las actividades de apoyo y contención socioemocional han contribuido a elevar los niveles de participación y respuesta del estudiantado en las actividades académicas, favoreciendo la continuidad en el proceso de aprendizaje en el contexto de trabajo a distancia. Junto a esto, se ha logrado un mayor involucramiento de las familias en las actividades escolares y en el proceso formativo de los estudiantes.

Estas fichas de acciones destacadas y las de otros establecimientos pueden ser descargadas en el sitio *web* de la Agencia de Calidad de la Educación².

²<https://www.agenciaeducacion.cl/agencia-conecta/>

VI. Experiencias representativas del trabajo desarrollado durante 2020

La situación sanitaria vivida en 2020 gatilló una serie de cambios en los procesos educativos que llevaron a los establecimientos educacionales a reformular la manera en que impartían su enseñanza y la vinculación con sus estudiantes. En particular, la educación rural debió enfrentar grandes desafíos para implementar el currículum priorizado y su capacidad para gestionar los equipos ha sido trascendental para llevar adelante procesos efectivos.

En representación de estos esfuerzos, se destaca la experiencia de la escuela rural Ana Nelly Oyarzún Cartes de la Corporación Municipal de Castro en la isla de Chiloé, por su capacidad de reinventarse para dar respuesta oportuna a las necesidades de sus estudiantes y sus familias en este contexto, como seguramente lo hicieron muchas otras escuelas a lo largo del país.

El catastro inicial indicaba que el 25% de las familias se veía afectado por el desempleo producto de la situación sanitaria y que las condiciones de conectividad no eran demasiado favorables: restringidas por planes móviles solidarios con una cantidad limitada de datos disponibles y un cuarto de los estudiantes sin conexión a internet. En algunos casos, el teléfono era la única vía de comunicación debido a la distancia entre la escuela y las casas de sus estudiantes.

Con estas condiciones, el establecimiento comenzó a definir la forma en que daría continuidad a sus procesos pedagógicos, partiendo por elaborar materiales, cápsulas de aprendizaje, guías de estudio, entre otros recursos digitales dispuestos en su página web para llegar a aquellos estudiantes y familias que podían acceder a una conexión a internet. Estos recursos podían ser descargados y trabajados de manera sincrónica. En tanto, para trabajar con aquellos estudiantes sin conectividad, se optó por distribuir materiales presencialmente, haciendo coincidir su entrega con el reparto de las canastas de la Junaeb, lo que ocurrió aproximadamente cada 20 días.

Además, se comenzó a realizar visitas domiciliarias a aquellas familias que requerían de más apoyo y que no mantenían contacto frecuente con la escuela, fundamentalmente para anticipar situaciones de deserción escolar. Para estos fines, un transporte escolar dispuesto por la entidad sostenedora y una lancha de la autoridad marítima fueron esenciales, pues permitían al director o el docente de turno entregar y recibir las guías de trabajo, y brindar apoyos pedagógicos específicos a quienes lo necesitaran, manteniendo así un canal de comunicación permanente con los estudiantes y sus familias.

En este contexto, también es destacable que la escuela tomara la decisión de dar continuidad a su sello institucional, vinculado a la cultura del pueblo Mapuche Huilliche. Así, la comunidad educativa acuerda incluir en la priorización curricular los Objetivos de Aprendizaje de la asignatura de Lengua Indígena y, en instancias como el consejo de profesores y las reuniones de apoderados, se toma la decisión de implementar transversalmente en todas las actividades del establecimiento aspectos asociados a esta cultura. Para ello, los docentes diseñaron actividades pedagógicas por asignatura o a través de la articulación con otras para que los estudiantes pudieran seguir practicando la lengua y reforzando su identidad cultural.

En este sentido, es importante considerar que en 2020 “la Unesco ha alertado que la suspensión de las clases presenciales a causa de la crisis sanitaria pone en riesgo el acceso a una educación inclusiva, equitativa y de calidad de millones de estudiantes, en particular para los pueblos originarios de América Latina y el Caribe”, y que “la protección de sus derechos involucra la promoción de la educación en su propio idioma, propiciando una educación de calidad y, a la vez, la implementación de políticas y medidas que fortalezcan una educación que reconozca y se beneficie de la diversidad cultural y lingüística para todas y todos los habitantes de un territorio”.³

Por su parte, “el último Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo (GEM Report) lanzado en junio de 2020 reveló que la mayoría de las respuestas educativas a la pandemia han sido mayormente estandarizadas, lo cual deja de lado las particularidades de los pueblos originarios.”⁴

En Chile, desde mayo de 2020, el Programa de Educación Intercultural Bilingüe del Mineduc avanza en la adecuación de sus políticas educativas al nuevo contexto, considerando la desventaja que conlleva la ruralidad y su consecuente falta de conectividad. Además, levanta un catastro de materiales educativos y didácticos utilizados por los educadores tradicionales⁵ de nueve pueblos originarios, con el fin de definir criterios de elaboración y usabilidad de los mismos en la enseñanza de las lenguas indígenas. Sumado a esto, se ofrecen capacitaciones para educadores tradicionales a nivel regional, orientadas a suplir el déficit tecnológico y de conectividad del territorio, para luego desarrollar contenidos lingüísticos y culturales con el apoyo de sabios formadores de los distintos pueblos.

En esta línea, el trabajo de los equipos evaluadores de la Macrozona Sur también fue desafiado a entregar apoyo a través de las distintas herramientas dispuestas para el trabajo intercultural. Para ello debieron revisar diferen-

³ La educación intercultural y su afectación por la Covid-19: Voces desde Chile. Disponible en: <https://es.unesco.org/news/educacion-intercultural-covid-19-chile>

⁴ *Ibíd.*

⁵ La educadora o educador tradicional es un actor clave, tanto para las comunidades de pueblos originarios como para el sistema educativo en general, por ser conocedor y participante de las tradiciones, lengua y costumbres de su pueblo y ser responsable de transmitir este legado ancestral y cultural a las y los estudiantes de un establecimiento.

tes herramientas disponibles e identificar en conjunto las más apropiadas a la particularidad de cada escuela. A esto se suma la implementación de instancias de reflexión entre profesionales, con el objeto de compartir las experiencias y aprendizajes obtenidos en cada visita, y conocer prácticas pedagógicas y recursos didácticos que utilizaban las comunidades educativas en contexto de ruralidad y de enseñanza de lenguas indígenas. Este conocimiento compartido contribuye a responder de manera más efectiva a los requerimientos de estos establecimientos, orientando rutas educativas hacia el éxito escolar de sus estudiantes y su tránsito por todos los niveles educativos dando un reconocimiento respetuoso a su cultura.

VII. Conclusiones y Desafíos

En 2020, la Agencia desarrolló un proceso de elaboración y adaptación de sus distintas estrategias de evaluación y orientación para adecuarlas al contexto de pandemia y a las necesidades de trabajo remoto. Favorablemente, se llegó de manera oportuna a los establecimientos, como lo reconocen las propias comunidades educativas. En esta línea, el *Diagnóstico Integral de Aprendizajes* y la *Mentoría para equipos directivos* se constituyeron en herramientas que rápidamente lograron sintonizar con la necesidad de los equipos directivos de obtener información sobre el avance de los aprendizajes y recibir orientaciones en un periodo complejo. Del mismo modo, el contexto propició la coordinación estratégica y la comunicación fluida con los equipos técnicos de los Departamentos Provinciales de Educación y del Servicio Local de Educación Llanquihue.

Estas líneas de trabajo que se enfocan en la evaluación y orientación de los establecimientos educacionales y en la articulación con las distintas instituciones que conforman el SAC, sin duda proponen desafíos permanentes a la labor de la Macrozona Sur.

VII.1. A NIVEL DEL SISTEMA EDUCATIVO

Los esfuerzos de articulación del SAC llevados a cabo en 2020 han permitido avanzar y desplegar apoyos mancomunados para las escuelas y liceos del territorio. Del mismo modo, se han reforzado los vínculos comunicacionales entre las jefaturas de los distintos niveles educativos. Esto ha permitido la solicitud directa y constante de información y orientaciones a la Macrozona Sur desde distintos niveles. En este sentido, tanto los Deprov como las entidades sostenedoras encuentran en la Agencia una oportunidad de información relevante y oportuna, a través de talleres, charlas y herramientas.

Sin embargo, este avance y coordinación también plantea el desafío de encontrar y consolidar mejores mecanismos de comunicación, más expeditos y coordinados, para fortalecer el flujo de información organizada y confiable en beneficio de todos los miembros del sistema educativo. Asimismo, se plantea el reto de que la información dispuesta sea cada vez más oportuna y pertinente, de acuerdo a las características particulares del territorio.

Lo aprendido durante la pandemia pone de manifiesto la importancia de dar especial atención al territorio y sus necesidades específicas de orientación; considerar con seriedad las dificultades de conectividad de tantas escuelas de estas regiones del país; y diversificar y difundir de manera más efectiva las herramientas que la Agencia pone a disposición de las comunidades educativas, con el propósito de beneficiar al sistema, a los equipos directivos y docentes y, sobre todo, a los estudiantes y sus familias.

VII.2. A NIVEL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

VII.2.1. Profundizar en temáticas relevantes para el territorio

Se ha mencionado la importancia de la articulación de las instituciones del SAC, mediante la cual se han podido coordinar ágilmente respuestas a necesidades urgentes de apoyo y orientación de establecimientos en ambas regiones de la Macrozona. En este marco, cada miembro del SAC aporta desde sus propias funciones, pero para la Agencia la socialización de sus

herramientas de evaluación y orientación a través de las mesas SAC fue un factor fundamental para lograr el impacto positivo que tuvieron acciones como el DIA o las *Mentorías para equipos directivos*.

Habiendo logrado lo anterior, el desafío hoy es incrementar estas acciones de apoyo contextualizadas y coordinadas a nivel del SAC, lo que permitiría lograr una mayor difusión, cobertura y un trabajo coordinado con las comunidades educativas. Para que esto sea posible, sería importante incorporar en los planes SAC anuales las estrategias a desarrollar, puesto que a través de estos se puede profundizar en temáticas de interés regional, por ejemplo, relacionadas con el ámbito pedagógico y la formación docente. Así, la elaboración de planes de trabajo regionales, que consideren los contextos particulares de los territorios y sobre todo de ruralidad e insularidad, serían un aporte para profundizar en acciones y temáticas que impacten en el aprendizaje de las y los estudiantes, considerando las políticas educacionales vigentes y su incidencia en cada experiencia en particular.

VII.2.2. Mantener la difusión del rol de la Agencia

Es primordial también, en la línea de la difusión del quehacer de la Agencia, continuar con aquellas iniciativas que apuntan a comunicar y difundir el rol de la institución en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación. La transmisión de iniciativas, resultados e información a través de las mesas SAC a otros actores educativos y docentes en formación, desde la experiencia acumulada en procesos de evaluación y orientación enmarcados en las políticas educativas, puede ser una importante contribución a la conversación sobre el trabajo que se lleva a cabo en el territorio.

Otro desafío es contribuir en la instalación de una cultura de uso de datos como pilar fundamental para la toma de decisiones pedagógicas, que considere la información técnica que aporta la evaluación de los aprendizajes y de los procesos de gestión educativa. En esta línea, es importante que la Agencia siga aportando con estos conocimientos dispuestos para todos los actores del sistema educativo, ya sean los resultados del Simce, de las *Visitas de Evaluación y Orientación*, y más recientemente del DIA, para saber por medio de datos si se están alcanzando las metas propuestas de acuerdo a los estándares de calidad esperados.

De modo particular y como se señaló anteriormente, sería muy importante mantener y fortalecer las iniciativas de difusión con los docentes en formación. Es necesario, por una parte, aprovechar el interés de diversas casas de estudio por conocer las políticas públicas y su implementación en el quehacer educativo y, por otra, contribuir a través de estos espacios a que los futuros docentes puedan desarrollar conocimientos que les permitan liderar procesos en las escuelas una vez que se desempeñen en ellas.

VII.3. A NIVEL DE LA MACROZONA SUR

Las *Visitas de Evaluación y Orientación* ofrecen a la Agencia otro espacio de relación con las escuelas en el territorio, donde es primordial considerar las características contextuales de cada comunidad educativa para fortalecer sus capacidades institucionales y promover su mejoramiento continuo, de acuerdo a los estándares de calidad educativa.

Es por ello que la Macrozona Sur siente el desafío de establecer mecanismos de seguimiento del uso y análisis de los Informes de *Visita de Evaluación y Orientación*, con el objeto de apoyar, si es necesario, en la interpretación de los datos e información plasmados en ellos o entregar orientación a través de un taller de uso de datos.

Este conocimiento sobre el uso y análisis de los reportes permitiría también poner datos a disposición de las mesas SAC en ambas regiones, de modo que los Departamentos Provinciales de Educación cuenten con información relevante sobre las orientaciones entregadas por la Agencia, aportando al trabajo de asesoría y apoyo que realiza el Mineduc.

Por último, es importante señalar que el equipo de la Macrozona Sur de la Agencia tiene grandes anhelos de vinculación con el territorio, aspiración que sin duda es necesario trabajar para seguir contribuyendo en el logro de estándares de calidad, sin olvidar la dispersión geográfica y las distintas dinámicas culturales de las regiones de Los Ríos y de Los Lagos.



Agencia de
Calidad de la
Educación

Gobierno de Chile

**Reporte de
Experiencia
de Calidad
Macrozona Sur**



twitter.com/agenciaeduca
facebook.com/Agenciaeducacion
instagram.com/agenciaeducacion

agenciaeducacion.cl